

TARSUS ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI

2025 MEZUNİYET TÖRENİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Bu rapor, Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen Mezuniyet Töreni organizasyonunun, sürece dahil olan akademik ve idari personel gözünden değerlendirilmesi ve gelecek törenler için bir kalite rotası oluşturulması amacıyla hazırlanmıştır.

Anket çalışmasına dair temel bilgiler şu şekildedir:

- Katılımcı Sayısı:** Ankete toplam **51 personel** katılım sağlamıştır.
- Katılımcı Profili:** Yanıt verenlerin **%78,4'ü akademik**, **%21,6'sı idari** personeldir.
- Katılım Durumu:** Anketi tamamlayan personelin **%100'ü** törene fiilen katılım göstermiştir.

1. ORGANİZASYON VE MEKAN DEĞERLENDİRMESİ

Bu bölüm, törenin fiziksel koşulları ve zamanlamasına dair personelin memnuniyet düzeyini (5 üzerinden) yansıtmaktadır.

Değerlendirme Kriteri	Memnuniyet Oranı (4 ve 5 Puan Toplamı)
Tören Salonunun Uygunluğu	%100
Tarih ve Saat Planlamasının Uygunluğu	%80,4
Organizasyonun Genel Başarı Düzeyi	%86,3
Törenden Duyulan Genel Memnuniyet	%78,4

2. PROGRAM AKIŞI VE TEKNİK ALT YAPI

Törenin içeriği ve teknik uygulama detaylarına dair personel geri bildirimleri aşağıda tablolandırılmıştır.

Hizmet Performans Kriteri	Genel Memnuniyet Eğilimi (5 Üzerinden)
Program Akışı ve Uzunluğu	4.3
Konser Programı Memnuniyeti	3.8
Ses Sistemi Yeterliliği	3.1

Not: Ses sistemi, anketin en düşük puan alan ve "hiç memnun değilim" (1 puan) oranının en yüksek olduğu (%15,7) kalemdir.

3. SWOT ANALİZİ (Kalite Bulguları)

Anket verileri ışığında organizasyonun güçlü ve gelişime açık yönleri şu şekilde saptanmıştır:

Güçlü Yönler	Zayıf Yönler (İyileştirmeye Açık)
Tören salonunun seçimi ve uygunluğu (%100 tam uyum).	Ses sistemindeki teknik yetersizlikler (%15,7 memnun değil).
Organizasyonun genel yönetim başarısı (%86,3).	Konser programına dair orta düzeyde seyreden memnuniyet.
Program akışının ve süresinin ideal bulunması.	Tarih ve saat planlamasındaki kısmi memnuniyetsizlik (%13,7 düşük puan).